海口市国土资源信息化建

设与宣教管理中心

**网络信息安全保障服务项目**

**需求文件**

日期： 2022年11月15日

**用 户 需 求 书**

一、服务时间：一年

二、服务地点：用户指定。

三、本项目采购预算金额为22.7万元，超出采购预算金额（最高限价）的报价，按无效报价处理。

四、付款条件：由双方协商

五、项目实施要求

1、项目实施过程中，投标人应遵循国家标准、行业标准。

2、在项目实施中供应商须做到：

(1)、提供完整的系统实施方案和项目实施管理办法；

(2)、提供详细的项目实施方案和计划进度说明书；

(3)、项目实施完成后提供可靠的后期技术服务工作；

(4)、严格按照双方确定的计划进度保质保量完成工作；

(5)、规范项目实施过程中的文档管理。

六、验收要求：

1、中标人必须提供给业主详细的项目验收方案。

2、中标人必须书面通知业主所完成的工作和准备进行验收的项目种类及验收开始时间，此通知书需经业主认定后方可执行。

七、验收标准

1、标准化：项目验收最关键的指标，应确保服务过程符合国家标准规范；

2、系统稳定性：在服务过程中应确保软硬件环境的稳定性、运行正常；

3、系统文档：验收文档是否齐全、规范、准确、详细；系统可操作性：交付成果清晰、通俗易懂。

八、验收交付物

1、提交《漏洞扫描分析/处置报告》；

2、提交《网站云监测服务报告》；

3、提交《应急响应报告》；

4、提交《整改加固措施》《漏洞扫描分析/处置报告》

5、《渗透测试报告》、《渗透测试复测报告》

6、提交《安全巡检报告》；

7、《安全保障服务日报》、《安全保障服务月报》

九、其他要求

成交人要保持同采购人的密切联系，遇有重大事项及时报告和反馈信息，尊重采购单位的意见，接受采购单位的提议、监督和指导。

十、服务内容需求：

为保障我单位信息系统的安全运行，加强人防、技防措施，严防错漏。需借助专业公司、专业技术服务力量，及时发现并处置信息系统突发安全事件，定期开展技术性安全检查工作，安全服务需求内容如下：

安全服务项目需求内容清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务项目** | **服务说明** | 数量 |
| 1 | 安全漏洞扫描评估服务 | 依据等保标准及相关规范，采用多种安全专用评估工具对信息系统进行全面深度漏洞探测，对发现的漏洞提供手工验证以及提出改善建议，以及时掌握信息系统安全状况，为改善并提高信息系统安全性提供依据；并提供详细的安全评估报告，包括扫描的漏洞详细信息、安全加固指导建议等，对所有漏洞弱点的相关背景提供详细描述、引用，以及相应的修复和改进建议。 | 4次/年 |
| 2 | WEB监测服务 | 基础监测服务包，提供每月一次的漏洞扫描服务，同时提供7\*24小时的远程事件值守服务，这其中包含全站的平稳度监测、DNS解析监测、站点首页的挂马、篡改、敏感内容监测服务 | 1年 |
| 3 | 应急响应服务 | 根据等级保护相关要求，在信息系统（服务范围内）突发的重大安全事件时，针对设备日志与安全事件分析，协助以最快的时间进行故障排查定位和应急处理。 | 2次/年（不定期） |
| 4 | 安全加固指导服务 | 依据《国家信息安全等级保护基本要求》，从网络安全、主机安全和数据安全的角度，结合多种技术手段进行安全加固指导服务，实现安全技术体系、安全策略、安全措施和要求落实到产品功能或物理形态上，包括将网络架构、服务器、网络设备、安全设备、操作系统、数据库等提升到符合安全要求的安全状态。 | 2次/年 |
| 5 | 渗透测试服务 | 通过人工黑盒的测试方式，发现网络和业务系统中网络和系统存在的安全缺陷，提供渗透测试报告和改进建议。 | 1次 |
| 6 | 安全巡检服务 | 通过人工登陆方式检查设备日志、策略、内存、CPU相关信息，并提供相应的巡检报告和建议。 | 4次/年 |
| 7 | 特殊时期安全保障 | 在两会、博鳌亚洲论坛、国庆等重要时期期间，为单位提供脆弱性排查、入侵检测、安全防护和安全保障能力。针对单位在重大时段的安全保障服务从时间上可以分为三个事前、事中、事后三个阶段，只有将每个阶段的安全保障任务有机结合起来才能最大限度的提升单位网络与信息系统的安全保障水平。 | 3次 |
| 8 | 信息安全技术支持服务 | 提供5\*8小时的信息安全支持服务 | 1年 |

**第三章报价一览表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 金额（元） | 服务时间 |
| 1 | **安全漏洞扫描评估服务** |  | 4次/年 |
| 2 | **WEB监测服务** |  | 1年 |
| 3 | **应急响应服务** |  | 2次/年（不定期） |
| 4 | **安全配置加固指导服务** |  | 2次/年 |
| 5 | **渗透测试服务** |  | 1次 |
| 6 | **安全巡检服务** |  | 4次/年 |
| 7 | **特殊时期安全保障** |  | 3次 |
| 8 | **信息安全技术支持服务** |  | 1年 |
|  | 合 计 |  |
| 项目地点：**报价总计：￥****人民币（大写）** |

**供应商名称（公章 ）：**

**法定代表人或被授权人（签字）**

**注:**①报价应包括需求文件所规定的采购范围的全部内容；

 ② 报价总计包括一切相关费用。