

海口市自然资源和规划局

海资规审批〔2021〕84号

海口市自然资源和规划局 关于2021年3月份逾期办件情况说明

市政务管理局：

根据你局发来的2021年3月份逾期办件情况通报，我局3月份逾期办结共14件，“好差评”差评办件1件，现将核查后的办理情况说明如下：

一、逾期办结情况

经核查，非不动产事项逾期办结14宗：国有土地使用权权属确认（1宗）、集体土地使用权权属确认（1宗）、积压房地产土地确权（1宗）、土地所有权、使用权变更登记（2宗）、国有土地使用权协议出让许可初审（2宗）、国有划拨土地使用权转让补办出让审批（4宗）、国有土地改变用途审批（3宗）等等；“好差评”差评办件1宗：抵押权登记事项。

二、逾期办件主要原因

造成逾期的主要原因为：1、土地使用权权属确认根据办理要求经公告15天后确定用地权属，但经办人在公示期间未申请停止

计时或停止计时未被批准。2、积压房地产业务需公告60天，未停止计时。3、国有划拨土地使用权转让补办出让审批业务逾期原因是业务涉及改变土地用途，需上报市政府审批同意，而经办人无法申请停止计时又未按时退档造成的。4、改变土地用途审批业务需上报市政府开会研究，且批准后用地单位缴交土地出让金及完税后方可办结，经办人申请停止计时后台审批不予停止，造成逾期。5、土地所有权、使用权变更登记需公告且报区政府批准，经办人申请停止计时未批准。6、“好差评”差评的1宗办件经不动产内部询问当事受理人，在2021年3月3日下午，办理投诉人的不动产抵押登记业务，当时投诉人填写表格时，遗漏签名，需补上签名方可继续办理，因当事受理人戴着口罩说话声音较小，投诉人未听清楚，因此当事受理人再次提高说话语调，然而语调稍重，引起投诉人的误解与不便。

三、整改措施

1、以人为本，全面提高工作人员的综合素质，加强工作责任心。

2、明确各环节的办理时限，让经办人明确涉及公告、客户延迟缴费等客观原因应暂停计时的要及时进行暂停操作，在时限内客户主观原因造成逾期的应及时退档。

3、加强与区政府、市政府有关部门的沟通，协调好工作关系，理顺报批流程。

4、有些办件因区、市政府审批时间或征询相关部门意见、客户缴费等等非主观原因，经办人申请停止计时却又未能获得批准。建议市政务管理局对停止计时审批进行调整。

附件：1、2021年3月行政审批超期办结件统计表

2、2020年3月政务服务“好差评”差评办件情况明细表



(此件主动公开)